



## Business English Specialists

- **Geschäftsendlich in-house**
- **Workshops**
- **Führungskräfte-seminare**

**BERLIN SCHOOL OF ENGLISH**

**HAMBURG SCHOOL OF ENGLISH**



### **WER WIR SIND**

Die **HAMBURG SCHOOL OF ENGLISH** und **BERLIN SCHOOL OF ENGLISH** sind inhabergeführte Sprachinstitute mit zwei Standorten in Berlin-Mitte und Hamburg-Eppendorf. Seit 25 Jahren bieten wir kompetente, unabhängige Beratung und Weiterbildung im Geschäftsenglischbereich an.

### **WAS WIR BIETEN**

Maßgeschneidertes Englischtraining für Kunden im gesamten norddeutschen Raum. Unsere Firmenprogramme umfassen ein vielfältiges Angebot an Fach- und Geschäftsenglischkursen und ein ausführliches Sprachenaudit ihrer Mitarbeiter.

### **UNSERE TRAINER**

Sind ausschließlich englische Muttersprachler und verfügen über einen Berufsabschluss als Trainer für Englisch als Fremdsprache sowie umfassende Erfahrung in außersprachlichen Berufsfeldern.

### **WIR BILDEN AUS**

Seit 2002 unterhalten wir in Hamburg und Berlin von der **CAMBRIDGE UNIVERSITY** zertifizierte Lehrerausbildungszentren. Diese garantieren uns ein konstant hohes Niveau an Englischtrainern.

### **QUALITÄTSMANAGEMENT**

Seit Oktober 2009 verfügen wir über die Anerkennung unseres Qualitätsmanagement-Systems nach **ISO 9001:2008**. Des Weiteren bieten wir auch Weiterbildungsmaßnahmen nach **AZWW** (Förderung durch Bildungsgutschein) an.

## **Unsere Philosophie**



### **PERSÖNLICHER KONTAKT**

Weiterbildung nach Maß durch eingehende Beratung und Bildungsbedarfsanalysen, kostenlos und unverbindlich. Wir analysieren Ihre Organisationskultur und arbeiten eng mit Ihrer strategischen Personalplanung zusammen, um den Anforderungen Ihrer Personalentwicklung gerecht zu werden. Dabei finden Sie bei uns die persönliche Nähe und Flexibilität eines professionellen Dienstleisters.

### **LERNERFOLGE**

Sicherer Lernerfolg durch die Kreativität und Erfahrung unseres Pädagogen-Teams. Wir benutzen nicht nur vorgefertigte Lehrwerke, sondern vor allem praxisrelevante Unterrichtsmaterialien, die auf Ihr Unternehmen zugeschnitten sind.

### **QUALITÄT**

Wir legen Wert auf Qualität. Eine Schule steht und fällt mit der Qualität der Lehrkräfte. Unsere von der **CAMBRIDGE UNIVERSITY** zertifizierten Lehrer-Ausbildungszentren garantieren durchgängig hohe Kompetenz.

### **DURCHDACHTE SEMINARVOR- UND NACHBEREITUNG**

Wir führen mit allen vorgesehenen Kursteilnehmern mündliche Einstufungsgespräche durch. Dies ermöglicht uns, Sprachkompetenz und individuelle Lernbedürfnisse zu ermitteln. Feedback wird bei uns großgeschrieben und findet nicht nur nach, sondern auch während der Seminare statt. So können wir nach Bedarf flexibel auf die Wünsche der Teilnehmer eingehen.

## Unsere Kooperationspartner



### A.S.S.E.T.-VERBUND

gegründet 2001, 500 Trainer bundesweit



### RICHARD LEWIS COMMUNICATIONS

Englischkurse in England



### THE LONDON SCHOOL OF ENGLISH

Englischkurse in England



### CAMBRIDGE-CELTA

Lehrerausbildungszentrum



## Englischtraining deutschlandweit mit unseren A.S.S.E.T.- Partnerschulen



Ihr Unternehmen ist an mehreren Standorten deutschlandweit vertreten und Sie suchen einen zuverlässigen Trainingspartner, vor allem jemand, der Ihre Seminare unter einem Dach koordiniert und konzipiert, um inhaltliche und organisatorische Kontinuität zu gewährleisten?

Dann sind Sie bei uns genau richtig. Die Association of Select Schools for English Training (A.S.S.E.T.) ist ein Netzwerk ausgewählter Sprachschulen, die sich auf die professionelle Durchführung von Englischtraining spezialisiert haben.

Alle A.S.S.E.T.-Partner sind unabhängig von Schulketten und bereits langjährige zuverlässige Partner großer und mittelständischer Unternehmen sowie Privatpersonen. Überregional agierende Unternehmen profitieren so von der Vernetzung einheitlicher Trainingsprogramme und zentraler Kursorganisation unseres Verbunds.



**In all diesen Themen sind wir zuhause,  
bieten langjährige Erfahrung, erprobte  
Trainingsmodule und spezialisierte Trainer:**

**LEGAL ENGLISH**

Contract & Company Law  
Labour Law  
International Law

**FINANCE**

Banking  
Accounting & Auditing  
Controlling

**SALES**

Marketing  
Advertising  
Insurance

**LOGISTICS**

Shipping  
Freight  
Air Traffic

**TECHNICAL ENGLISH**

Construction  
Engineering  
Aviation

**MEDICAL ENGLISH**

Medics  
Pharmaceutical Industry  
Hospital Management

**HUMAN RESOURCES**

HR Development & Management  
International Assignment  
Quality Management

**OTHER**

Sustainable Energy  
Hotel, Catering and Tourism  
Printing & Publishing  
Journalism & Media  
Public Relations

**Geschäftsendenglisch  
im Alltag**



**MEETINGS**

Anregungen sicher einbringen  
Meetings kompetent moderieren  
Argumente kurz zusammenfassen  
Vorschläge akzeptieren und ablehnen

**VERHANDLUNGEN**

Signale frühzeitig setzen  
Vereinbarungen aushandeln  
Eigene Standpunkte vertreten  
Kompromisse eingehen

**TELEFONIEREN**

Vereinbarungen zu- und absagen  
Bestellungen entgegennehmen/stornieren  
Mit Beschwerden umgehen  
Telefonkonferenzen

**PRÄSENTATIONEN**

Vor Publikum selbstbewusster sprechen  
Ideen effektiv vortragen  
Ergebnisse eindrucksvoll präsentieren  
Präsentationstechniken

**KORRESPONDENZ**

Situationsgerechter Schriftverkehr  
Probleme diplomatisch ansprechen und lösen  
Anfragen und Bestellungen entgegennehmen  
Beschwerdemanagement

**SOZIALKOMPETENZEN**

Interkulturelles Bewusstsein stärken  
Kulturübergreifend kommunizieren  
Networking  
Small Talk

# Englisch am Arbeitsplatz

## KLEINGRUPPENTRAINING

Sie möchten im Rahmen allgemeiner Mitarbeiterqualifizierung Inhouse-Englischkurse für alle Mitarbeiter anbieten oder ausgewählte Abteilungen gezielt schulen? Wir bieten Ihnen ein Kursprogramm, das speziell auf Ihr Unternehmensprofil abgestimmt ist, um den individuellen Sprachbedürfnissen Ihrer Mitarbeiter optimal gerecht zu werden.

## EINZELTRAINING

Jedes Einzeltraining wird individuell an die täglichen Arbeitsabläufe und Herausforderungen des Teilnehmers angepasst. Dies garantiert ein praxisnahes und effektives Sprachtraining in Kombination mit flexibler Terminabsprache.

## WORKSHOPS

Wir konzipieren intensive Workshops für Firmenkunden, die außerhalb Hamburgs und Berlins liegen oder für Teilnehmer, die sich in kurzer Zeit sehr intensiv mit einem Thema befassen müssen. Dies hat zum Vorteil, dass sich Teilnehmer komplette Tage mit der englischen Sprache auseinandersetzen und das neu erworbene Wissen unmittelbar umsetzen können. Das Unternehmen gibt die Zielvorlage an und unser pädagogisches Team setzt es in einen Trainingsplan um.



## Führungskräfte-seminare



## SCHWERPUNKTE

Die Tatsache, dass man sich mit Hilfe von Englisch verständigen kann, bedeutet nicht, dass alles auch so verstanden und umgesetzt wird, wie es beabsichtigt ist. Im Alltag können sich interkulturelle Missverständnisse leicht zu interpersonellen Konflikten ausweiten. Sie erweitern daher Ihr Wissen über andere Kulturen und erkennen den Einfluss kultureller Prägungen auf internationalem Business-Terrain. Erfahren Sie, wie Sie sich bei Meetings, Präsentationen, sozialen Anlässen, in Verhandlungen, Gesprächen, Team- und Führungssituationen etc. verhalten, um international erfolgreich zu sein.

## INTERKULTURELLES BEWUSSTSEIN

Sensibilisierung für Situationen der Begegnungen mit anderen Kulturen

## MODERATION

Selbstsicher kommunizieren und moderieren in geschäftlichen Situationen, bei Präsentationen und Verhandlungen

## FÜHRUNG

Problem- und Konfliktlösung  
Mitarbeiter erfolgreich führen und motivieren

## SOZIALE KOMPETENZEN

Soziale Kompetenzen bei Unterhaltungen mit Klienten bei gesellschaftlichen Anlässen und Knüpfen von Kontakten

## Auszug unserer Kundenliste

### HAMBURG SCHOOL OF ENGLISH

ALD AUTOLEASING DEUTSCHLAND  
APPLE  
AUG. PRIEN  
AXEL SPRINGER AG  
BEIERSDORF AG  
BSN MEDICAL  
CONCEPT 2  
DEUTSCHE BUNDESBANK  
DIE ZEIT  
DIS AG  
DOLMAR GMBH  
ENGEL & VÖLKERS  
EPPENDORF AG  
EULER HERMES KREDITVERSICHERUNG AG  
EUROPCAR  
EX-LIBRIS GMBH  
FROSTA  
HAMBURGER HOCHBAHN  
HAUNI MASCHINENBAU AG  
HOCHTIEF  
LUFTHANSA TECHNIK AG  
RADOS TECHNOLOGY GMBH  
SAM ELECTRONICS  
SIGMA-ALDRICH  
SIEMENS AG  
TCHIBO  
TESA AG  
VERWALTUNGS- UND BERUFGENOSSENSCHAFT  
VOLKSWAGEN  
ED. ZÜBLIN



### BERLIN SCHOOL OF ENGLISH

AXEL SPRINGER AG  
BEARING POINT  
BEIERSDORF AG  
BERLINER PHILHARMONIKER  
BNP PARIBAS/ ATISREAL  
BOMBARDIER TRANSPORTATION GERMANY GMBH  
DDB GROUP DEUTSCHLAND  
DEUTSCHE BAHN  
DEUTSCHE BUNDESBANK  
DEUTSCHER SPARKASSEN- UND GIROVERBAND  
DEXIA HYPOTHEKENBANK  
ERNST & YOUNG REAL ESTATE  
EURO HYPO AG  
HERMES KREDITVERSICHERUNGS-AG  
IDEALWERT AG  
MTV NETWORKS  
PRESSE- & INFORMATIONSAMT DER BUNDESREGIERUNG  
PROSIEBENSAT.1 MEDIA AG  
PUSH WAHRIG LEGAL  
SIEMENS AG  
T-SYSTEMS



## HAMBURG SCHOOL OF ENGLISH

Martin Payant B.A. (Jt.Hons)

Eppendorfer Landstraße 93, 20249 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40-480 21-16/19

Telefax: +49 (0) 40-460 69 076

info@hamburg.school-of-english.de

www.hamburg.school-of-english.de



## BERLIN SCHOOL OF ENGLISH

Martin Payant B.A. (Jt.Hons)

Dorotheenstraße 90, 10117 Berlin

Tel +49 (0) 30-229 04-55/56/70

Fax +49 (0) 30-229 04 71

info@berlin.school-of-english.de

www.berlin.school-of-english.de



## A.S.S.E.T.

Firmenschulungen bundesweit

www.asset-schools.com

